



INFORMATIVA CONTATTI

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

K RICAMBI SRL, in qualità di Titolare del Trattamento, si impegna a garantire il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e il D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche (Codice Privacy).

Chi siamo:

K RICAMBI SRL

Sede Legale: Viale Rimembranze 43/B – 20045 Lainate (MI)

Sede Operativa: Via Moriggia, 294 – 21050 Castelseprio (VA)

P.IVA: 13878490963

Telefono: +39 0248634115

E-mail: info@kricambi.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO- DATA PROTECTION OFFICER) ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, è stato nominato. Per contattare il DPO: dpo@kricambi.it

1) Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del Trattamento dei vostri dati personali è K RICAMBI SRL, sede legale Viale Rimembranze 43/B – 20045 Lainate (MI), sede operativa Via Moriggia, 294 – 21050 Castelseprio (VA).

2) Dati Personali Raccolti

Raccogliamo diverse categorie di dati personali a seconda delle vostre interazioni con il nostro sito e i nostri servizi:

Dati Forniti Volontariamente dall'Utente:

Tramite creazione account: titolo sociale, nome, cognome, azienda, codice fiscale, indirizzo e-mail, password

Tramite modulo di contatto: indirizzo e-mail, messaggio/descrizione della richiesta.

Tramite iscrizione alla newsletter: indirizzo e-mail.

Tramite chiamate telefoniche o e-mail dirette: qualsiasi dato personale che ci fornirai durante la comunicazione per richiedere informazioni o servizi.

Tramite accesso al social network WhatsApp: numero di telefono, nome, cognome

3) Finalità del Trattamento e Basi Giuridiche

Trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità e in base alle seguenti basi giuridiche:

❖ Creazione e Gestione dell'Account Utente

Finalità del Trattamento	Categorie di Dati	Base Giuridica
Consentire la registrazione al sito, la creazione dell'area riservata al profilo utente per usufruire dei servizi dedicati (es. storico ordini, tracciamento spedizioni).	Titolo sociale, nome, cognome, azienda, codice fiscale, indirizzo e-mail, password.	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b del GDPR). La creazione dell'account è finalizzata all'erogazione del servizio richiesto dall'utente.

❖ Gestione delle Richieste tramite Modulo di Contatto (Form)

Finalità del Trattamento	Categorie di Dati	Base Giuridica
Riscontrare e fornire assistenza in merito alle richieste di informazioni, preventivi o supporto inviate spontaneamente dall'utente tramite il form del sito.	Indirizzo e-mail, messaggio/descrizione della richiesta (e qualsiasi dato personale inserito dall'utente all'interno del testo).	Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b del GDPR), in quanto il trattamento è necessario per rispondere alla specifica richiesta dell'interessato.

❖ Gestione dei Contatti tramite Chiamate Telefoniche o E-mail Dirette

Finalità del Trattamento	Categorie di Dati	Base Giuridica
Gestire le comunicazioni intercorse via telefono o e-mail ordinaria per fornire informazioni commerciali, assistenza tecnica o elaborare preventivi richiesti direttamente dall'utente.	Numero di telefono, indirizzo e-mail e qualsiasi dato personale/aziendale liberamente fornito dall'utente nel corso della comunicazione.	Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento di obblighi contrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

❖ Interazione e Supporto via Chat WhatsApp

Finalità del Trattamento	Categorie di Dati	Base Giuridica
Fornire un canale di messaggistica istantanea ed efficiente per l'assistenza clienti, la risposta a quesiti rapidi o il supporto alla vendita.	Numero di telefono, nome, cognome (o nome pubblico impostato dall'utente su WhatsApp) ed eventuali dati inseriti nella chat.	Legittimo Interesse del Titolare (Art. 6, par. 1, lett. f del GDPR) a ottimizzare il customer care, bilanciato dal fatto che l'utente avvia l'interazione in modo del tutto autonomo e volontario cliccando sul widget/link.

4) Periodo di Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e in ogni caso per la durata dei rapporti instaurati.

Nello specifico, si applicano i seguenti criteri di conservazione:

Dati dell'Account e Acquisti (E-commerce): Saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla cessazione, per il periodo di **10 anni** stabilito dalla legge italiana per la conservazione della documentazione amministrativa, contabile e fiscale (art. 2220 c.c.).

Richieste di Informazioni (Modulo contatti, E-mail dirette, Telefono): I dati saranno conservati per il tempo necessario a evadere la richiesta e per un periodo massimo di **24 mesi** dalla chiusura della gestione, salvo che la richiesta non sfoci in un contratto d'acquisto (nel qual caso si applica il termine dei **10 anni**).

Chat di Supporto (WhatsApp): Le conversazioni e i relativi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a fornire l'assistenza richiesta e cancellati periodicamente entro **1 anno** dall'ultima interazione, a meno che non siano necessari per la gestione di un ordine.

Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati in modo irreversibile, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere a un obbligo legale o per la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

5) Servizi di pagamento

Se decidete di pagare con carta di credito, bonifico o altre forme di versamento verrete indirizzati verso una pagina sicura del vostro provider di pagamento che non è sotto il nostro diretto controllo (ad es. il modulo 3D Secure Code della vostra banca emittente). Anche la nostra banca, per i pagamenti SEPA, ha necessità di alcune informazioni per svolgere i propri compiti.

6) Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate da K RICAMBI SRL, WhatsApp (Meta).

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dal gestore della piattaforma di Social Media, WhatsApp (Meta), utilizzate da K RICAMBI SRL si rimanda alle informazioni da queste rese attraverso le rispettive informative per la protezione dei dati personali, K RICAMBI SRL tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate, esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (richieste di informazioni, assistenza, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

7) Modalità del Trattamento

Il trattamento dei vostri dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici. Adottiamo misure di sicurezza adeguate a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

I trattamenti sono svolti da personale, autorizzato di K RICAMBI SRL, appositamente istruito e formato sull'importanza della protezione dei dati.

8) Comunicazione dei Dati Personali

I dati personali trattati dal Titolare del Trattamento non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I Vostri dati personali potranno, invece, essere resi accessibili, per le finalità sopra indicate:

- Al personale interno di K RICAMBI SRL (es. reparto commerciale, ufficio amministrativo, personale tecnico), appositamente formato e autorizzato al trattamento e vincolato da obblighi di riservatezza.
- A soggetti esterni che svolgono attività in outsourcing per conto di K RICAMBI SRL, in qualità di Responsabili del Trattamento (es. fornitori di servizi IT, consulenti fiscali/legali, fornitori di servizi di hosting, fornitori di servizi di marketing se pertinenti e su consenso). Tali Responsabili sono selezionati in base alla loro affidabilità e alla capacità di fornire garanzie adeguate sul rispetto della normativa in materia di protezione dei dati, e sono vincolati da appositi contratti che impongono il rispetto delle istruzioni del Titolare.
- Ad autorità giudiziarie o amministrative, enti pubblici, qualora la comunicazione sia obbligatoria per legge, per regolamento o normative comunitarie, o per adempiere a un ordine dell'autorità.

9) Trasferimento di Dati Personali

I dati personali raccolti per la gestione del sito web e dell'e-commerce sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Tuttavia, l'utilizzo di specifici servizi di terze parti (quali i sistemi di pagamento come, ad esempio, Google Pay e gli strumenti di interazione con i social media come WhatsApp) può comportare il trasferimento di alcune categorie di dati (es. indirizzi IP, identificativi univoci, dati di sessione) verso fornitori situati negli Stati Uniti.

Tale trasferimento avviene in piena conformità con il GDPR sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione Europea (EU-U.S. Data Privacy

Framework), la quale garantisce che i soggetti importatori terzi siano regolarmente certificati e assicurino un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'Unione Europea, nonché, ove necessario, tramite la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses - SCC).

10) Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati personali è:

Obbligatorio per le finalità contrattuali e legali (ad esempio, per elaborare una richiesta di preventivo o fatturare un servizio). L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Facoltativo per le finalità di marketing e profilazione (se attive). Il mancato conferimento del consenso per queste finalità non pregiudicherà la possibilità di usufruire dei nostri servizi salvo non siano inerenti a modalità di pagamento fornite da terze parti, in tal caso l'eventuale rifiuto di fornire consenso potrebbe comportare l'impossibilità di usufruire di tali servizi.

11) Diritti dell'Interessato

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare del Trattamento all'indirizzo mail info@kricambi.it: Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR)**: ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano e, in tal caso, accedere ai dati e alle informazioni relative al trattamento.
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)**: ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che vi riguardano o l'integrazione di quelli incompleti.
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR)**: ottenere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano, se sussistono i motivi previsti dal GDPR (es. i dati non sono più necessari rispetto alle finalità).
- **Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)**: ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (es. contestate l'esattezza dei dati).
- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)**: ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che vi riguardano, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)**: opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano, in particolare al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare o per finalità di marketing diretto.
- **Diritto di revocare il consenso (art. 7 par. 3 GDPR)**: qualora il trattamento si basi sul consenso, avete il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

- **Diritto di proporre reclamo (art. 77 GDPR):** proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, Italia qualora riteniate che il trattamento dei vostri dati violi il GDPR.

12) Collegamenti a Siti di Terze Parti

Il nostro sito web potrebbe contenere collegamenti a siti web di terze parti; non siamo responsabili per le pratiche sulla privacy di tali siti.

Incoraggiamo a leggere le privacy policy di ogni sito web che visitate.

13) Aggiornamenti dell'Informativa

La presente Informativa potrà essere modificata periodicamente per adeguarla a nuove disposizioni normative, all'introduzione di nuovi servizi o per implementare nuove tecnologie.

Vi invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per essere sempre aggiornato; la data dell'ultima revisione è indicata in calce.

Data ultima revisione: 18 giugno 2026